

# SCORELCA

## ***Appel d'offre n° 2021-05***

### **Méthodes d'évaluation multicritères selon les axes environnementaux, sociaux et économiques**

Date limite d'envoi des réponses email et dépôt :

**Lundi 2 mai 2022**

#### Contexte :

L'objectif de ce sujet est de dresser l'état des lieux des approches intégrées « Développement Durable », intégrant donc les trois piliers dans une perspective « cycle de vie » : environnement, économie et social, et de porter un regard critique sur ces pratiques.

L'étude doit aider les membres de SCORE LCA, désireux de participer aux nombreux projets intégrant une demande d'évaluation sur les 3 piliers, à évaluer la faisabilité de ce travail et à répondre de manière argumentée.

## Objectifs

---

- Etablir un état de l'art des démarches intégrant les 3 piliers pour évaluer un projet, produit ou structure existantes et les présenter
- Réaliser une analyse critique de ces méthodes et évaluer leur applicabilité ainsi que leur pertinence selon les objectifs des études.
- Fournir un guide pratique pour aider les praticiens dans leurs évaluations.

## Contenu de l'étude

---

### 1. Introduction

Dans un premier temps, il s'agira de proposer un panorama général des analyses « développement durable » afin de préciser le contexte des attentes sur ce sujet :

- Qui pousse à faire une analyse quantitative des ODD ? (organisme, ONG, institutions, etc)
- Quels sont les impacts qui sont les plus surveillés (par la réglementation, le secteur financier, la communauté internationale) ?
- Quelles métriques sont utilisées par les réglementations pour quantifier cette « durabilité » ?

### 2. Etat de l'art

Une bibliographie sera réalisée pour recenser, en ACV et hors ACV, les pratiques d'évaluation « développement durable » concernant chacun des trois piliers : environnement, économique et social. Les approches combinées sur les trois piliers seront identifiées.

Les référentiels et métriques utilisés pour chaque pilier seront précisés (ACV, ODDs, monétarisation...).

Ces approches seront décrites et comparées à l'aide de critères pertinents. Le contexte sera identifié, les acteurs, les objectifs (communication, prise de décision etc.) et l'utilisation des résultats pour atteindre les objectifs seront analysés.

Les interactions méthodologiques entre les évaluations des différents piliers seront identifiées et analysées. Un point d'attention sera apporté à une évaluation de la cohérence des évaluations intégrant et/ou combinant les trois piliers (niveau de qualité atteint sur chaque pilier).

Une typologie sera dressée, et les verrous méthodologiques identifiés.

Un ou plusieurs exemples typiques et pertinents d'études publiées appliquant des pratiques identifiées sur les trois axes seront fournis avec les livrables.

Le comité de suivi choisira parmi cette liste les 3 pratiques sur les trois axes qui seront présentées en détail par l'équipe dans la suite de l'étude.

Enfin, un paragraphe de 10 lignes sera rédigé par ODD pour préciser si les 9 méthodes détaillées plus haut peuvent servir sur cet objectif et comment.

### **3. Analyse**

On identifiera les limites et les atouts de chaque démarche. Une attention sera portée à la façon dont les décisions sont prises au cours de ces études (lorsque des décisions sont prises), notamment lorsqu'une démarche multicritère est conduite entre les trois piliers, en regard des livrables du projet SCORELCA publiés concernant les évaluations multicritères.

Sur la base des enseignements de la bibliographie et des connaissances et expérience de l'équipe, une ou plusieurs possibilités de coupler plusieurs méthodes (même si cela n'a jamais été fait à date) sera proposée. Les points d'attention seront développés ainsi que les choix à faire pour que de telles analyses, une fois couplées, soient robustes sur les 3 piliers.

L'usage des résultats de telles démarches sera discuté. En effet, on évaluera en quoi ces analyses sont utilisables, et s'il est pertinent de les utiliser dans différents champs : stratégie (interne, avec prise de décision, achats « durables »), R&D (interne, avec développement), Communication, Communication comparative etc.

### **4. Recommandations**

Cette dernière partie consistera en la rédaction d'un guide qui permettra aux utilisateurs de choisir un type d'approche sur les trois piliers selon leurs objectifs et le type de projet.

Les points d'attention seront illustrés avec des exemples.

Ces travaux pourront faire écho et alimenter les discussions au niveau du TC 207 à l'ISO sur l'élaboration de stratégies Développement Durable notamment en lien avec l'ACV des organisations (ISO 14072).

De plus, les travaux de liens entre les ODDs et le LCSA réalisés par la LC Initiative, Pré et 2.-OLCA consultants seront investigués.

## Plan de travail

---

Trois étapes seront suivies :

- 1) Elaboration détaillée de la problématique, détail des choix méthodologiques et modes de travail. Ce travail consistera surtout à approfondir les éléments présentés dans l'offre commerciale et à fixer certains aspects. Il sera présenté lors de la réunion de lancement. Suite à celle-ci, un **rapport de lancement** sera produit et envoyé au comité de suivi qui pourra formuler des commentaires.
- 2) Une réunion intermédiaire permettra de présenter l'ensemble des résultats de l'analyse bibliographique (parties 1 et 2). Ces éléments seront discutés en réunion. Un **rapport intermédiaire** regroupant l'ensemble du travail réalisé à ce stade sera envoyé au moins 2 semaines avant la réunion intermédiaire au comité de suivi, qui produira des commentaires (pendant et après la réunion).
- 3) Elaboration des recommandations pour produire le rapport final, suite aux échanges tenus en réunion intermédiaire et aux commentaires reçus sur le rapport intermédiaire. L'objectif de cette troisième phase du projet est de produire un rapport final répondant à l'ensemble des objectifs du projet, et ceci avant la tenue de la réunion finale. L'envoi du **rapport final** provisoire complet au comité de suivi sera prévu au moins 3 semaines avant la réunion finale, permettant aux membres de SCORE LCA de produire des commentaires avant et pendant cette réunion. Celle-ci permettra la présentation des apprentissages et des résultats de l'étude. Des commentaires supplémentaires seront éventuellement produits après la réunion si nécessaire.

## Réunions

---

Participation à trois réunions de travail à Paris (Les réunions se déroulent pour l'instant en visio conférence du fait du contexte sanitaire particulier) :

- Lancement (incluant une présentation du plan de travail détaillé et le rapport de lancement, deux semaines après le début de travaux),
- Intermédiaire (incluant la présentation de la synthèse de l'état de l'art et des premiers éléments clés),
- Finale (incluant le rapport final provisoire et la synthèse provisoire).

Pour chacune de ces réunions, l'équipe préparera des supports de type PPT ou PDF.

Enfin, l'équipe organisera une **réunion de restitution** d'une heure environ par **web conférence** (système supporté par SCORE LCA si nécessaire). Cette réunion réalisée après la réunion finale aura pour but de présenter les résultats détaillés de l'étude à l'ensemble des membres actifs, des membres partenaires et de toute personne que SCORE LCA souhaitera inviter.

## Livrables exigés

---

- 1 rapport de lancement en français,
- 1 rapport intermédiaire en français,
- 1 rapport final en français,
- 1 jeu de transparents en anglais présentant de manière synthétique les principaux enseignements de l'étude,
- 1 synthèse scientifique d'environ 5000 mots (résumé + contenu scientifique détaillé de l'étude) en français,
- 1 synthèse scientifique d'environ 5000 mots (résumé + contenu scientifique détaillé de l'étude) en anglais.
- Animation d'un webinar d'une heure pour les membres, en français (anglais possible) à la fin du projet

## Durée de l'étude

---

**6 mois environ.** La réunion de lancement aura lieu en Juin 2022 par webconférence ou sur Paris.

## Cadre budgétaire

---

Environ 35 000 Euros hors taxes. L'offre pourra intégrer des options éventuelles à discuter.

## Remarques

---

Si le contenu du travail réalisé le permet, l'équipe retenue pourra se voir proposer de participer, à la demande de SCORE **LCA**, à des actions de valorisation des résultats acquis au terme de ce projet (préparation de publications, participation à des séminaires...) : intégrer une partie couvrant ce point au sein de l'offre (incluant votre réflexion sur les moyens de valorisation).

L'équipe proposée dans la réponse devra être celle qui réalise l'étude. La modification de l'équipe candidate après le dépôt de la réponse pourra remettre en cause le choix des membres de SCORE **LCA**.

## Dépôt des projets

---

Les projets devront impérativement être présentés en utilisant le formulaire disponible sur le site de SCORELCA : [www.scorelca.org](http://www.scorelca.org)

### Attention les réponses sont limitées à 30 pages !

Les réponses sont à retourner pour le **Lundi 2 Mai 2022** dernier délai.

Chaque dossier doit impérativement être fourni :

- par *dépôt* à l'adresse :

<https://www.scorelca.org/scorelca/appels-offres.php>

- ET par *courriel* à :

[contact@scorelca.org](mailto:contact@scorelca.org)

## Evaluation des réponses

---

Au-delà de la conformité des réponses aux consignes mentionnées ci-dessus et au modèle de réponse demandé par SCORELCA, les principaux critères d'évaluation seront la qualité et l'argumentation de la réponse, les compétences de l'équipe candidate et particulièrement ses connaissances concernant les méthodes d'évaluation durable en ACV et hors ACV (grands enjeux environnementaux et sociétaux). Une maîtrise et expérience de réalisation d'ACV et d'analyse multicritère sera nécessaire. La qualité et la disponibilité du personnel mis à disposition pour la réalisation du projet seront également évaluées. De plus, l'évaluation valorisera la complémentarité des compétences mises en œuvre. Enfin, l'aspect pédagogique du projet sera un élément différenciant.